

IN THE U.S. PATENT AND TRADEMARK OFFICE

Applicant: YOSHIDA, Masanori Conf.:
Appl. No.: NEW Group:
Filed: September 25, 2003 Examiner:
For: CUSTOMER SOLICITATION SUPPORT SYSTEM
AND INFORMATION PROVISION SERVER

L E T T E R

Commissioner for Patents
P.O. Box 1450
Alexandria, VA 22313-1450

September 25, 2003

Sir:

Under the provisions of 35 U.S.C. § 119 and 37 C.F.R. § 1.55(a), the applicant(s) hereby claim(s) the right of priority based on the following application(s):

<u>Country</u>	<u>Application No.</u>	<u>Filed</u>
JAPAN	2002-283264	September 27, 2002
JAPAN	2002-283265	September 27, 2002

A certified copy of the above-noted application(s) is(are) attached hereto.

If necessary, the Commissioner is hereby authorized in this, concurrent, and future replies, to charge payment or credit any overpayment to Deposit Account No. 02-2448 for any additional fee required under 37 C.F.R. §§ 1.16 or 1.17; particularly, extension of time fees.

Respectfully submitted,

BIRCH, STEWART, KOLASCH & BIRCH, LLP

By 
Marc S. Weiner, #32,181

MSW/tmr
0879-0417P

P.O. Box 747
Falls Church, VA 22040-0747
(703) 205-8000

Attachment(s)

日 本 国 特 許 庁
JAPAN PATENT OFFICE

YOSHIDA
September 25, 2003
BSKB LLP
TD3-205-8000
0879-0417P
1 of 2

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office

出 願 年 月 日
Date of Application:

2002年 9月27日

出 願 番 号
Application Number:

特願2002-283264

[ST.10/C]:

[JP2002-283264]

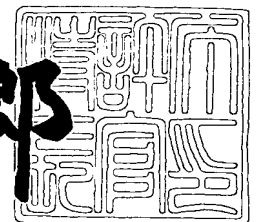
出 願 人
Applicant(s):

富士写真フイルム株式会社

2003年 3月14日

特 許 庁 長 官
Commissioner,
Japan Patent Office

太田 信一郎



出証番号 出証特2003-3015968

【書類名】 特許願

【整理番号】 FJ2002-241

【提出日】 平成14年 9月27日

【あて先】 特許庁長官殿

【国際特許分類】 G06F 17/60

【発明者】

 【住所又は居所】 埼玉県朝霞市泉水 3 丁目 1 1 番 4 6 号 富士写真フイルム株式会社内

 【氏名】 吉田 正範

【特許出願人】

 【識別番号】 000005201

 【氏名又は名称】 富士写真フイルム株式会社

【代理人】

 【識別番号】 100083116

 【弁理士】

 【氏名又は名称】 松浦 憲三

【手数料の表示】

 【予納台帳番号】 012678

 【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

 【物件名】 明細書 1

 【物件名】 図面 1

 【物件名】 要約書 1

 【包括委任状番号】 9801416

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 客引き支援システム並びに情報提供サーバ

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 顧客が希望する商品を在庫している店舗の位置情報を検索して、顧客が携行する携帯端末に送信することが可能な客引き支援システムであって、

顧客が携行する携帯端末と無線通信を実施して希望商品に関する顧客情報を受信する第 1 の受信手段と、

当該通信機器が存在する位置情報と、前記受信した顧客情報とを情報提供サーバに送信する第 1 の送信手段と、

情報提供サーバから在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを受信する第 2 の受信手段と、

前記受信した在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを携帯端末に送信する第 2 の送信手段と、

を備えた通信機器と、

販売可能な商品が記載されている在庫商品情報と、前記販売可能な商品を在庫している店舗の位置情報とを関連付けて記録する記録手段と、

通信機器から、該通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する顧客情報とを受信する第 3 の受信手段と、

前記顧客情報を受信すると、前記記録手段に記録されている在庫商品情報の中から、受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索する検索手段と、

前記検索した在庫保有情報と、前記記録手段に当該在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報とを通信機器に送信する第 3 の送信手段と、

を備えたことを特徴とする情報提供サーバと、

から構成されることを特徴とする客引き支援システム。

【請求項 2】 顧客が希望する商品を在庫している店舗の位置情報を検索して、顧客が携行する携帯端末に送信することが可能な客引き支援システムであって、

顧客が携行する携帯端末と無線通信を実施して希望商品に関する情報と顧客自身の顔写真とを含む顧客情報を受信する第 1 の受信手段と、

当該通信機器が存在する位置情報と、前記受信した顧客情報とを情報提供サーバに送信する第 1 の送信手段と、

情報提供サーバから在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報と顧客自身の顔写真とを受信する第 2 の受信手段と、

前記受信した顧客自身の顔写真を表示する表示手段と、

前記受信した在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを携帯端末に送信する第 2 の送信手段と、

を備えた通信機器と、

販売可能な商品が記載されている在庫商品情報と、前記販売可能な商品を在庫している店舗の位置情報とを関連付けて記録する記録手段と、

通信機器から、該通信機器が存在する位置情報と、希望商品に関する顧客情報を受信する第 3 の受信手段と、

前記顧客情報を受信すると、前記記録手段に記録されている在庫商品情報の中から、受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索する検索手段と、

前記検索した在庫保有情報と、前記記録手段に当該在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報と、顧客自身の顔写真とを通信機器に送信する第 3 の送信手段と、

を備えたことを特徴とする情報提供サーバと、

から構成されることを特徴とする客引き支援システム。

【請求項 3】 顧客が希望する商品を在庫している店舗の位置情報を検索することが可能な情報提供サーバであって、

販売可能な商品が記載されている在庫商品情報と、前記販売可能な商品を在庫している店舗の位置情報とを関連付けて記録する記録手段と、

他の通信機器から、該通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する情報と顧客自身の顔写真とを含む顧客情報を受信する受信手段と、

前記顧客情報を受信すると、前記記録手段に記録されている在庫商品情報の中

から、受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索する検索手段と、

前記検索した在庫保有情報と、前記記録手段に当該在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報と、顧客自身の顔写真とを通信機器に送信する送信手段と、

を備えたことを特徴とする情報提供サーバ。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、客引き支援システム並びに情報提供サーバに係り、特に顧客が希望する商品を在庫している店舗の位置情報を検索して、顧客が携行する携帯端末に送信することが可能な客引き支援システム並びに情報提供サーバに関する。

【0002】

【従来の技術】

従来の人物仲介用コンピュータネットワークでは、希望の相手を探したい利用者が各コンピュータ端末に、自己データ及び希望データを登録するための登録手段を備え、登録された希望データと相手データを対比して適合性の高い相手のリストを表示手段に表示させる適合者リスト作成手段と、表示手段に表示された適合者リストの中から特定の相手に対し、文字記号情報送受信手段または画像情報送受信手段を介して、文字記号、音声、画像を含むメッセージを、情報伝送ネットワークを通して相手のコンピュータ端末へと転送でき、相手が可能な場合は実時間のタイム申し込みを行うことができるように構成されている。そして、労力や費用をかけず、高い確度にて希望する相手を探すことが可能となっている（例えば、特許文献1参照。）。

【0003】

また、従来の電子仲介システム及びその方法では、ユーザによって設定された設定情報を受け取り、該設定情報をユーザ毎に保持する情報管理手段と、第1のユーザの第1の設定情報と第2のユーザの第2の設定情報とを公開することなく、該第1及び第2の設定情報に含まれる条件の下で、該第1及び第2の設定情報

に含まれる個人情報同士を仲介する情報仲介手段とを備えることを特徴としている。したがって、ユーザ個人情報を公開することなく、知らないユーザ同士を電子的に仲介して、個人情報の交換をすることが可能となっている（例えば、特許文献 2 参照。）。

【 0 0 0 4 】

また、従来の個人間商品売買仲介方法及び装置では、購入したい商品、型名などの商品情報、購入条件、購入希望価格、購入希望者の名前、住所連絡先、メールアドレスなどの情報から構成される購入情報と販売したい商品、型名などの商品情報、販売条件、販売希望価格、販売希望者の名前、住所連絡先、メールアドレスなどの情報から構成される販売情報をそれぞれ磁気ディスクに登録し、購入情報が登録された時に予め登録された販売情報を検索し、条件にあった販売情報データのうち販売希望者に関する情報以外の部分からなる商品リストを利用者に提示し、利用者はその中から気に入った商品を選択することによりその商品を登録した相手の名前、住所、連絡先、メールアドレスなどの情報を得、相手との連絡、商品の取引を行っている。したがって、購入販売の両方の利用者が対等に参加でき、条件により商品の絞り込みが可能で、かつ、利用者のプライバシーを確保することが可能となっている（例えば、特許文献 3 参照。）。

【 0 0 0 5 】

また、従来の商品在庫通知システム及びその方法等では、在庫商品情報を店頭端末装置に入力してサーバに送信し、顧客が入力した希望商品情報を携帯電話からサーバに送信し、前記在庫商品情報と前記希望商品情報とを照合し、双方の商品情報が一致する場合には前記携帯電話と店頭端末装置とに認証コードを送信している。そして顧客が散策中に店頭端末装置に近づくと、近距離無線通信手段によりお互いの通信機器が通信を開始して、携帯電話は店頭端末装置から認証コードを受信してサーバから受信した認証コードと照合し、双方の認証コードが一致している場合には、受信した商品の情報を利用者に対して通知するようにしている。したがって、携帯電話を携帯している利用者が、希望商品を在庫している商店の近くにさしかかると、利用者に対して希望商品の情報を通知することが可能となっている（例えば、特許文献 4 参照。）。

【0 0 0 6】、

【特許文献 1】

特開平 0 6 - 1 9 9 2 6 号公報（第 1 - 2 頁、第 1 図）

【0 0 0 7】

【特許文献 2】

特開平 0 9 - 1 7 9 9 1 0 号公報（第 1 - 3 頁）

【0 0 0 8】

【特許文献 3】

特開平 1 1 - 7 6 4 7 号公報（第 1 - 3 頁）

【0 0 0 9】

【特許文献 4】

特開 2 0 0 2 - 1 4 9 7 7 3 号公報（第 1 - 5 頁、第 1 図）

【0 0 1 0】

【発明が解決しようとする課題】

しかしながら、特開平 0 6 - 1 9 9 2 6 号公報に示されている人物仲介用コンピュータでは、希望の相手を探したい利用者が自己データと希望データを登録し、希望データと適合性の高い相手リスト中の特定の相手に対し、メール、音声、画像を送信することが可能となっているが、ショッピングモール等において顧客が希望商品を在庫している店舗を顧客に通知したり、商品が一番安い店、一番顧客の近くにある店等のリストを顧客に通知することができないという不具合を生じている。また、店舗側では、希望の商品を欲している顧客の情報（店舗からの距離、顧客自身の情報）が得られないという不具合を生じている。

【0 0 1 1】

また、特開平 0 9 - 1 7 9 9 1 0 号公報に示されている電子仲介システム及び方法は、ユーザ個人を公開することなく、知らないユーザ同士を電子的に仲介して、個人情報の交換が可能となっているが、ショッピングモール等において顧客が希望商品を在庫している店舗を顧客に通知したり、商品が一番安い店、一番顧客の近くにある店等のリストを顧客に通知することができないという不具合を生じている。また、店舗側では、希望の商品を欲している顧客の情報が得られない

という不具合を生じている。また、需給の一致したものの同士を容易に引き合わせることができないという不具合を生じている。

【 0 0 1 2 】

また、特開平 1 1 - 7 6 4 7 号公報に示されている個人間商品販売仲介方法及び装置では、購入したい商品情報、購入希望者・購入希望価格などの購入情報と、販売したい商品情報、販売希望者・販売希望価格などの販売情報をデータベースにそれぞれ登録し、条件に合った商品情報、販売希望価格のみを購入希望者に提示し、その中から気に入った商品を選択することにより販売希望者の情報を得、相手との連絡取引を実施するものであるが、ショッピングモール等において顧客が希望商品を在庫している店舗を顧客に通知したり、商品が一番安い店、一番顧客の近くにある店等のリストを顧客に通知することができないという不具合を生じている。また、店舗側では、希望の商品を欲している顧客の情報が得られないという不具合を生じている。

【 0 0 1 3 】

また、特開 2 0 0 2 - 1 4 9 7 7 3 号公報に示されている商品在庫通知システム及びその方法等では、顧客の希望する商品と、店舗の持つ商品とが合致した場合に携帯電話で顧客に通知し、顧客を店内に誘致するというサービスを提供することが可能であるが、ショッピングモール等において顧客が希望商品を在庫している店舗を顧客に通知したり、商品が一番安い店、一番顧客の近くにある店等のリストを顧客に通知することができないという不具合を生じている。また、店舗側では、希望の商品を欲している顧客の情報が得られないという不具合を生じている。

【 0 0 1 4 】

本発明は、このような事情に鑑みてなされたもので、顧客が希望する商品と一致又は類似する商品を検索し、商品を在庫している店舗の位置情報や商品名を通信機器を介して顧客自身が携行する携帯端末に送信することによって、顧客が携帯端末の表示手段に表示された店舗の位置情報を見ることが可能となり、顧客が希望する商品、又は顧客が購入を希望する商品と類似する商品がショッピングモール内の店舗にて販売されていることを知ることを可能とする客引き支援システ

ムを提供することを目的としている。

【 0 0 1 5 】

また本発明は、顧客が希望する商品と一致又は類似する商品を検索し、商品在庫している店舗の位置情報や商品名を通信機器を介して顧客自身が携行する携帯端末に送信するとともに、店舗の通信機器の表示手段に顧客の顔写真を表示することによって、顧客が携帯端末の表示手段に表示された店舗の位置情報を見ることを可能とし、更に店舗側では商品の購入を希望している顧客の顔写真に基づいて顧客を特定していち早く顧客の来店を知ることを可能とする客引き支援システムを提供することを目的としている。

【 0 0 1 6 】

また本発明は、顧客が希望する商品と一致又は類似する商品を検索し、商品在庫している店舗の位置情報や商品名を通信機器に送信することによって、近くに存在する顧客が携行する携帯端末に対して商品を在庫している店舗の位置情報の送信を可能とする情報提供サーバを提供することを目的としている。

【 0 0 1 7 】

【課題を解決するための手段】

前記目的を達成するために、請求項 1 に記載の発明は、顧客が携行する携帯端末と無線通信を実施して希望商品に関する顧客情報を受信する第 1 の受信手段と、当該通信機器が存在する位置情報と前記受信した顧客情報とを情報提供サーバに送信する第 1 の送信手段と、情報提供サーバから在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを受信する第 2 の受信手段と、前記受信した在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを携帯端末に送信する第 2 の送信手段とを備えた通信機器と、販売可能な商品が記載されている在庫商品情報と前記販売可能な商品を在庫している店舗の位置情報とを関連付けて記録する記録手段と、該通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する顧客情報とを前記通信機器から受信する第 3 の受信手段と、前記顧客情報を受信すると前記記録手段に記録されている在庫商品情報の中から受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索する検索手段と、前記検索した在庫保有情報と前記記録手段に当該在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位

置情報とを通信機器に送信する第3の送信手段とを備えたことを特徴とする情報提供サーバと、から構成されることを特徴としている。

【0018】

本発明によれば客引き支援システムは、顧客が携行する携帯端末と無線通信を実施して希望商品に関する顧客情報を受信し、当該通信機器が存在する位置情報と前記受信した顧客情報とを情報提供サーバに送信し、情報提供サーバから在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを受信し、受信した在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを携帯端末に送信する通信機器と、通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する顧客情報とを通信機器から受信すると記録手段に記録されている在庫商品情報の中から受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索し、該検索した在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報とを通信機器に送信する情報提供サーバとを備えたので、顧客は自身が携行する携帯端末の表示手段に表示されている店舗の位置情報や商品名を見ることによって、顧客が希望する商品、又は顧客が購入を希望する商品と類似する商品がショッピングモール内の店舗にて販売されていることを知ることが可能となる。

【0019】

また、前記目的を達成するために、請求項2に記載の発明は、顧客が携行する携帯端末と無線通信を実施して希望商品に関する情報と顧客自身の顔写真とを含む顧客情報を受信する第1の受信手段と、当該通信機器が存在する位置情報と前記受信した顧客情報とを情報提供サーバに送信する第1の送信手段と、情報提供サーバから在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報と顧客自身の顔写真とを受信する第2の受信手段と、受信した顧客自身の顔写真を表示する表示手段と、受信した在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを携帯端末に送信する第2の送信手段とを備えた通信機器と、販売可能な商品が記載されている在庫商品情報と前記販売可能な商品を在庫している店舗の位置情報とを関連付けて記録する記録手段と、通信機器から該通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する顧客情報とを受信する第3の受信手段と、顧客情報を受信すると記録手段に記録されている在庫商品情報の中から受信した顧客情報に含まれる希望

商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索する検索手段と、検索した在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報と顧客自身の顔写真とを通信機器に送信する第3の送信手段とを備えたことを特徴とする情報提供サーバとから構成されることを特徴としている。

【0020】

本発明によれば、顧客が携行する携帯端末と無線通信を実施して希望商品に関する情報と顧客自身の顔写真とを含む顧客情報を受信し、当該通信機器が存在する位置情報と前記受信した顧客情報とを情報提供サーバに送信し、情報提供サーバから在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報と顧客自身の顔写真とを受信し、受信した顧客自身の顔写真を表示するとともに、受信した在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを携帯端末に送信する通信機器と、該通信機器から該通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する顧客情報とを受信すると、記録手段に記録されている在庫商品情報の中から受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索し、該検索した在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報と顧客自身の顔写真とを通信機器に送信する情報提供サーバとを備えたので、顧客は自身が携行する携帯端末の表示手段に表示されている店舗の位置情報や商品名を見ることによって、顧客が希望する商品、又は顧客が購入を希望する商品と類似する商品がショッピングモール内の店舗にて販売されていることを知ることが可能となるとともに、店舗側では商品の購入を希望している顧客の顔写真に基づいて顧客を特定し、いち早く顧客の来店を知ることが可能となる。また、顧客の呼び込みを行うことも可能となる。そして、商品の購入を希望している顧客に対して素早い販売対応を実施することが可能となる。

【0021】

また、顧客の携帯端末の表示手段に、顧客が購入を希望する商品の価格を表示することによって、実際に店舗に向かわなくても購入を決意することが可能となる。また、顧客が購入を希望する商品等が複数の店舗にて在庫している場合には、当該商品の価格を店舗毎に表示することによって、顧客は一番安価にて商品を提供している店舗から、希望の商品を購入することが可能となる。

【 0 0 2 2 】

また、記目的を達成するために請求項 3 に記載の発明は、販売可能な商品が記載されている在庫商品情報と前記販売可能な商品を在庫している店舗の位置情報とを関連付けて記録する記録手段と、他の通信機器から該通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する情報と顧客自身の顔写真を含む顧客情報とを受信する受信手段と、前記顧客情報を受信すると前記記録手段に記録されている在庫商品情報の中から受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索する検索手段と、前記検索した在庫保有情報と前記記録手段に当該在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報と顧客自身の顔写真とを通信機器に送信する送信手段とを備えたことを特徴としている。

【 0 0 2 3 】

本発明によれば情報提供サーバは、他の通信機器から該通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する情報と顧客自身の顔写真とを含む顧客情報を受信すると、記録手段に記録されている在庫商品情報の中から受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索し、該検索した在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報と顧客自身の顔写真とを通信機器に送信するようにしたので、顧客は自身が携行する携帯端末の表示手段に表示されている店舗の位置情報や商品名を見ることによって、顧客が希望する商品、又は顧客が購入を希望する商品と類似する商品がショッピングモール内の店舗にて販売されていることを知ることが可能となるとともに、店舗側では商品の購入を希望している顧客の顔写真に基づいて顧客を特定し、いち早く顧客の来店を知ることが可能となる。

【 0 0 2 4 】

【発明の実施の形態】

以下添付図面に従って、本発明に係る客引き支援システム並びに情報提供サーバの好ましい実施の形態について詳説する。

【 0 0 2 5 】

図 1 に、本発明に係る客引き支援システムの全体構成図を示す。

【 0 0 2 6 】

同図に示すように、客引き支援システムには、顧客 1 0 が携行する P D A 3 0 …と、ショッピングモールの入り口部分や店舗に設けられているパソコン 8 0、8 0 A …と、各パソコン 8 0、8 0 A 等と情報の送受信を実施することが可能なサーバ 9 0 とが設けられている。

【 0 0 2 7 】

顧客 1 0 が携行する P D A 3 0 及びパソコン 8 0、8 0 A 等には、Bluetooth 等の通信規格に基づいた近距離用の無線通信手段が設けられており、相互の機器間で情報の送受信を実施することが可能となっている。なお、P D A 3 0 は、携行容易な小型のパソコンであってもよいし、電子手帳、携帯電話、電子カメラ等の携帯端末であってもよい。

【 0 0 2 8 】

また、パソコン 8 0、8 0 A 等は、サーバ 9 0 と相互に情報の送受信を実施することが可能な L A N、又はインターネット等の通信インターフェースを備えており、サーバ 9 0 と相互に情報の送受信を実施することが可能となっている。

【 0 0 2 9 】

以下に、本発明に係る客引き支援システムの概略の処理動作を示す。

【 0 0 3 0 】

顧客が携行する P D A 3 0 がパソコン 8 0 等と無線通信を実施して、顧客が購入を希望する商品に関する情報と、顧客自身の顔写真とを含む顧客情報をパソコン 8 0 に送信する。次にパソコン 8 0 は、パソコン 8 0 の位置情報と前記顧客情報とをサーバ 9 0 に送信する。

【 0 0 3 1 】

サーバ 9 0 では、記録手段に記録されている在庫商品情報の中から、受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索して、検索した在庫保有情報と記録手段に当該在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報と、顧客自身の顔写真とをパソコン 8 0 等の通信機器に送信する。

【 0 0 3 2 】

パソコン 8 0 等の通信機器では、受信した顧客自身の顔写真を表示手段に表示

し、サーバ 9 0 から受信した在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを顧客の P D A 3 0 に送信する。

【 0 0 3 3 】

パソコン 8 0 等の通信機器から、在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを受信した P D A 3 0 は、表示手段に商品を在庫している店舗の位置情報を表示して、顧客に通知することが可能となっている。

【 0 0 3 4 】

図 2 に、パソコン（通信機器）の信号処理系ブロック図を示す。

【 0 0 3 5 】

同図に示すように、パソコン 8 0、8 0 A 等の情報送受信部には、近距離用無線通信手段として用いて携帯端末（P D A 3 0）と情報の送受信を実施するアンテナ 8 5 6 と、情報を無線又は有線により送受信するために所定の形式にデータを変換する送受信手段 8 5 7（第 1 の受信手段、第 2 の送信手段の機能を含む）と、インターネットや L A N 等の通信網 8 6 0 を介して他の通信機器（サーバ 9 0 等）と情報の送受信を行うための通信網 8 6 0 用の送受信手段 8 6 5（第 1 の送信手段、第 2 の受信手段の機能を含む）とが設けられている。

【 0 0 3 6 】

また、パソコン 8 0、8 0 A 等には、顔写真等の画像や文字その他の情報を表示する表示手段 8 6 8 と、情報処理手段の指令に基づいて表示手段 8 6 8 に対して表示用の画像信号を出力する表示制御手段 8 6 9 と、顧客又は店員等が入力手段 8 7 4 を介して入力した各種情報を読み取って後述する情報処理手段に伝達したり、情報処理手段からの指示に基づいて L E D 等の通知手段に表示指令を出力する I / O 8 7 5 とが設けられている。

【 0 0 3 7 】

また、パソコン 8 0、8 0 A 等には、記録媒体 8 7 7 を着脱可能に装着する記録媒体装着部 8 7 8 と、記録媒体 8 7 7 に対して画像データ等の情報を記録したり読み出したりする記録媒体インターフェース 8 7 9 とが設けられている。なお、記録媒体 8 7 7 は、磁気記録式、光記録式等の着脱可能な記録媒体である。

【 0 0 3 8 】

また、パソコン 8 0、8 0 A 等には、パソコン 8 0、8 0 A 等の全体の制御を行う情報処理手段（CPU）8 8 0 と、情報処理手段 8 8 0 を動作させるプログラムや各種定数が記録されている ROM や情報処理手段 8 8 0 が処理を実行する際の作業領域となる記録手段である RAM とから構成されるメモリ 8 8 1 と、パソコン 8 0、8 0 A 等の処理に関する各種定数やネットワーク上の通信機器に通信接続する際のダイヤルアップ電話番号、属性情報、URL（Uniform Resource Locators）、アドレス、サイトアドレス、ゲートウェイ情報 DNS（Domain Name System）等の接続情報等の情報や当該パソコン 8 0、8 0 A 等が存在する位置に関する情報（店舗位置情報）を記録するハードディスク等の記録手段 8 8 6 と、時刻を刻むカレンダー時計 8 9 0 とが設けられている。

【 0 0 3 9 】

同図に示すようにパソコン 8 0、8 0 A 等内の情報処理手段 8 8 0 と、表示制御手段 8 6 9、I/O 8 7 5、メモリ 8 8 1、記録手段 8 8 6、カレンダー時計 8 9 0 等を含む各周辺回路はバス 8 9 9 で接続されており、情報処理手段 8 8 0 は各々の周辺回路を制御することが可能であるとともに、情報処理手段 8 8 0 が実行する処理プログラムに基づいて周辺の各回路を制御することが可能となっている。

【 0 0 4 0 】

前述の近距離用の無線通信手段は、電波、超音波、赤外線等の光を搬送波に用いた通信手段である。電波を用いる場合には、無線 LAN や Bluetooth 等の無線通信の仕様に基づいてもよい。

【 0 0 4 1 】

前記送受信手段 8 5 7（第 1 の受信手段）は、顧客が携行する PDA 3 0（携帯端末）と無線通信を実施して希望商品に関する情報と顧客自身の顔写真とを含む顧客情報を受信することが可能となっている。

【 0 0 4 2 】

前記送受信手段 8 6 5（第 1 の送信手段）は、パソコン 8 0、8 0 A 等（通信機器）が存在する位置情報と、顧客が携行する PDA 3 0（携帯端末）から受信した顧客情報と、顧客自身の顔写真とをサーバ 9 0（情報提供サーバ）に送信す

ることが可能となっている。

【 0 0 4 3 】

また、送受信手段 8 6 5（第 2 の受信手段）は、サーバ 9 0（情報提供サーバ）から在庫保有情報と、商品を在庫している店舗の位置情報と、顧客自身の顔写真とを受信することが可能となっている。

【 0 0 4 4 】

また表示手段 8 6 8 には、サーバ 9 0 から受信した顧客自身の顔写真を表示することが可能となっている。

【 0 0 4 5 】

また、前記送受信手段 8 5 7（第 2 の送信手段）は、サーバ 9 0 から受信した在庫保有情報と、商品を在庫している店舗の位置情報とを、PDA 3 0（携帯端末）に送信することが可能となっている。

【 0 0 4 6 】

なお、上記の説明では通信機器をパソコン 8 0、8 0 A 等とした例で説明したが、表示手段、通信手段等を備えた通信機器であれば目的を達成することが可能であり、パソコンに限定されるものではない。

【 0 0 4 7 】

図 3 に、本発明に係るサーバ（情報提供サーバ）の信号処理系ブロック図を示す。

【 0 0 4 8 】

同図に示すように、サーバ 9 0 の情報送受信部には、無線通信手段として用いるアンテナ 9 5 6 と、情報を無線又は有線にて送受信するために所定の形式にデータを変換する送受信手段 9 5 7（第 3 の送信手段、第 3 の受信手段の機能を含むものであってもよい）と、LAN やインターネット等の通信網 9 6 0 を介して他の通信機器（パソコン 8 0、8 0 A 等、PDA 3 0 等）と情報の送受信を行う送受信手段 9 6 5（第 3 の送信手段、第 3 の受信手段の機能を含む）とが設けられている。

【 0 0 4 9 】

また、サーバ 9 0 には、必要に応じて画像や文字等の情報を確認のために表示

する表示手段 9 6 8 と、情報処理手段の指令に基づいて表示手段 9 6 8 に対して表示用の画像信号を出力する表示制御手段 9 6 9 と、管理者が入力手段 9 7 4 を介して入力した各種情報を読み取って後述する情報処理手段に伝達したり、情報処理手段からの指示に基づいて L E D 等の通知手段に表示指令を出力する I / O 9 7 5 とが設けられている。

【 0 0 5 0 】

また、サーバ 9 0 には、サーバ 9 0 の全体の制御を行う情報処理手段（C P U ） 9 8 0 （検索手段の機能を含む）と、情報処理手段 9 8 0 を動作させるプログラムや各種定数が記録されている R O M や情報処理手段 9 8 0 が処理を実行する際の作業領域となる記録手段である R A M とから構成されるメモリ 9 8 1 と、サーバ 9 0 の処理に関する各種定数やネットワーク上の自己の属性情報、U R L （Uniform Resource Locators）、アドレス、サイトアドレス、ゲートウェイ情報 D N S （Domain Name System）等の接続情報、顧客情報、在庫商品情報その他の各種情報を記録するハードディスク等の記録手段 9 8 6 と、時刻を刻むカレンダー時計 9 9 0 とが設けられている。

【 0 0 5 1 】

同図に示すように情報処理手段 9 8 0 と、表示制御手段 9 6 9、I / O 9 7 5、メモリ 9 8 1、記録手段 9 8 6、カレンダー時計 9 9 0 等を含む各周辺回路はバス 9 9 9 で接続されており、情報処理手段 9 8 0 は各々の周辺回路を制御することが可能であるとともに、情報処理手段 9 8 0 が実行する処理プログラムに基づいて周辺の各機器を制御することが可能となっている。

【 0 0 5 2 】

前記記録手段 9 8 6 には、販売可能な商品が記載されている在庫商品情報と、前記販売可能な商品を在庫している店舗の位置情報とを関連付けて記録することが可能となっている。

【 0 0 5 3 】

前記送受信手段 9 6 5 （第 3 の受信手段）は、パソコン 8 0 等の通信機器から、該通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する情報と顧客自身の顔写真とを含む顧客情報とを受信することが可能となっている。

【 0 0 5 4 】

前記情報処理手段 9 8 0（検索手段）は、パソコン 8 0 等から顧客情報を受信すると、記録手段 9 8 6 に記録されている在庫商品情報の中から、受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索して読み出すことが可能となっている。

【 0 0 5 5 】

前記送受信手段 9 6 5（第 3 の送信手段）は、情報処理手段 9 8 0 が検索した在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報と、顧客自身の顔写真とをパソコン 8 0 等の通信機器に送信することが可能となっている。

【 0 0 5 6 】

図 4 に、本発明に係る客引き支援処理のイベントトレース図を示す。

【 0 0 5 7 】

先ず、各店舗のパソコン 8 0、8 0 A 等は、S 8 0「在庫商品情報入力」（以降 S 8 0 のように省略して記載する）にて、店舗の店員からキーボード等の入力手段 8 7 4 を介して在庫商品に関する情報を入力する処理を行う。なお、入力手段 8 7 4 を介して在庫商品に関する情報を入力する代わりに、在庫管理用の端末（PDA 等）から有線又は無線の通信手段を用いて送受信手段 8 5 7 等を介して在庫商品情報を入力するようにしてもよい。ここでパソコン 8 0、8 0 A 等が入力する在庫商品情報は、商品の名称、商品検索時のキーワード、在庫数、価格などの情報である。

【 0 0 5 8 】

店舗の店員から在庫商品情報を入力し、更に在庫商品情報等をサーバ 9 0 に送信する旨の指示を入力すると、パソコン 8 0、8 0 A 等の情報処理手段 8 8 0 は入力した在庫商品情報を送受信手段 8 6 5 及び通信網 8 6 0 を介してサーバ 9 0 に送信する処理を行う。また在庫商品情報を送信する際には、当該パソコン 8 0、8 0 A 等が存在する店舗位置情報を記録手段 8 8 6 から読み出して、前記在庫商品情報とともにサーバ 9 0 に送信する。

【 0 0 5 9 】

前記在庫商品情報と店舗位置情報は、サーバ 9 0 の情報処理手段 9 8 0 が送受

信手段 9 6 5 を介して受信する。そして情報処理手段 9 8 0 は、S 9 0 「データベース店情報更新」にて、在庫商品情報と店舗位置情報とを関連付けて記録する処理、又は、予めデータベースが記録されている場合には、その記録されているデータベースを更新する処理を行う。

【 0 0 6 0 】

図 5 に、サーバ 9 0 の記録手段 9 8 6 に記録されている在庫商品情報（在庫情報）の図表を示す。

【 0 0 6 1 】

同図に示すようにサーバ 9 0 の記録手段 9 8 6 には、商品及び店舗位置情報と、販売可能な商品の在庫商品情報（商品名、キーワード、在庫数、価格等）とが関連付けて記録されている。

【 0 0 6 2 】

図 6 に、ショッピングモール街の概念図を示す。

【 0 0 6 3 】

同図に示す例では、顧客 1 0 はショッピングモール街の入り口からショッピングモール内に入り、店舗 A、店舗 B、店舗 C、店舗 D 等の近くを通って買い物を楽しむ例を示している。例えば顧客 1 0 が、ショッピングモール街の入り口に設けられているパソコン 8 0 に設けられているキーボードやマウス等の入力手段 8 7 4 を操作して、希望商品、購入意欲、商品代金の支払い方法、自己の顔写真等の顧客情報を入力する。

【 0 0 6 4 】

するとパソコン 8 0 の情報処理手段 8 8 0 は、図 4 に示す S 8 2 「要求顧客情報入力」にて、入力手段 8 7 4 を介して顧客 1 0 から各種の顧客情報を入力する。例えばパソコン 8 0 の記録手段 8 8 6 には、当該パソコン 8 0 が存在する店舗位置情報が記録されており、情報処理手段 8 8 0 は店舗位置情報を記録手段 8 8 6 から読み出して、前記入力した顧客情報とともに、送受信手段 8 6 5 及びインターネット等の通信網を介してサーバ 9 0 に送信する。

【 0 0 6 5 】

図 7 に、顧客 1 0 から入力した顧客情報の例の図表を示す。

【 0 0 6 6 】

同図に示すように、顧客情報には、希望商品名や希望商品のキーワード、購入意欲のレベル、商品を購入した際の支払い方法に関する情報、顧客 1 0 の顔写真等の情報が含まれている。なお、パソコン 8 0 が顧客 1 0 の顔写真を入力する場合には、パソコン 8 0 に撮像レンズや CCD 等から構成される撮像手段を設けておき、顧客 1 0 を撮像することによって入力する。

【 0 0 6 7 】

また、S 8 2 にて顧客 1 0 が直接パソコン 8 0 の入力手段 8 7 4 を操作して顧客情報を入力する代わりに、顧客 1 0 が携行する PDA 3 0 とパソコン 8 0 とが無線による通信を実施して、PDA 3 0 から顧客情報を受信して入力するようにしてもよい。

【 0 0 6 8 】

その場合には、S 3 0 「顧客情報入力」にて PDA 3 0 が顧客 1 0 から顧客情報を予め入力しておく。そして、PDA 3 0 とパソコン 8 0 （又はパソコン 8 0 A、8 0 B…等）とが近距離の無線通信を実施することが可能な通信圏内に入ると、例えばパソコン 8 0 側が出力している接続要求に対して PDA 3 0 側が応答し、デバイスアドレスやクロック等を示すコントロールパケットをパソコン 8 0 に送信する。次にパソコン 8 0 は、PDA 3 0 の応答に基づいてデバイスアクセスコードや問い合わせコード等から構成される ID パケットの送受信を行い、相互に通信接続処理を実施する（図 8 参照）。

【 0 0 6 9 】

相互の通信機器間で通信が接続されると、PDA 3 0 はパソコン 8 0 に対して希望商品や顧客自身の顔写真を含む顧客情報を送信する処理を行う。当該顧客情報を送受信手段 8 5 7 を介して入力したパソコン 8 0 の情報処理手段 8 8 0 は、記録手段 8 8 6 に記録されている店舗位置情報を読み出して、前記入力した顧客情報とともに、送受信手段 8 6 5 及びインターネット等の通信網を介してサーバ 9 0 に送信する。

【 0 0 7 0 】

前記顧客情報と店舗位置情報は、サーバ 9 0 の情報処理手段 9 8 0 が送受信手

段 965 を介して受信する。そして情報処理手段 980 は、S92 「データベース店情報検索」にて、記録手段 986 に記録されている在庫商品情報の中から顧客が購入を希望している希望商品、又は希望商品のキーワードを検索する処理を行う。

【0071】

情報処理手段 980 が複数の希望商品を検索した場合には、記録手段 986 に在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗位置情報と価格情報とを読み出して、顧客 10 に近い店舗から順に順番付けを行うようにしてもよい。また、価格が安価な順に順番付けを行うようにしてもよい。

【0072】

S92 にて在庫商品情報の中から顧客 10 が希望する商品が検索されると、サーバ 90 の情報処理手段 980 は、検索した商品名、販売している店舗情報（店舗の名称や位置に関する情報）、及び価格等の在庫保有情報を、送受信手段 965 及び通信網を介して顧客 10 が存在する最寄りのパソコン 80 に送信する処理を行う。

【0073】

前記在庫保有情報をサーバ 90 から受信したパソコン 80 の情報処理手段 880 は、受信した在庫保有情報を送受信手段 857 を介して顧客 10 が携行する PDA30 に送信する処理を行う。PDA30 が前記在庫保有情報を受信すると、PDA30 は S36 「在庫保有店リスト表示」にて、顧客に対して在庫保有店情報を受信したことを示す呼び出し音を発するとともに、受信した在庫保有情報を PDA30 の表示手段に表示する処理を行って顧客 10 に通知する処理を行う。

【0074】

顧客 10 は、PDA30 の表示手段に表示されている店舗の位置情報や商品名を見ることによって、顧客 10 が購入を希望する商品、又は顧客 10 が購入を希望する商品と類似する商品がショッピングモール街内の店舗にて販売されていることを知ることが可能となる。

【0075】

また、PDA30 の表示手段に、顧客 10 が購入を希望する商品がショッピン

ゲモール街のどこの店舗にて在庫しているかを表示することによって、顧客 1 0 は即座に購入を希望する商品等を在庫している店舗に向かうことが可能となる。また、顧客 1 0 が購入を希望する商品等が複数の店舗にて在庫している場合には、現在顧客 1 0 が存在する位置から近い順番に店舗名称や店舗の存在位置を表示することによって、顧客 1 0 は近い店舗から商品を購入することが可能となる。

【 0 0 7 6 】

また、PDA 3 0 の表示手段に、顧客 1 0 が購入を希望する商品の価格を表示することによって、実際に店舗に向かわなくても価格を知って購入を決意することが可能となる。また、顧客 1 0 が購入を希望する商品等が複数の店舗にて在庫している場合には、当該商品の価格を店舗毎に表示することによって、顧客 1 0 は一番安価にて商品を提供している店舗から、希望の商品を購入することが可能となる。

【 0 0 7 7 】

また、サーバ 9 0 の情報処理手段 9 8 0 は、S 9 4 「データベース顧客情報検索」にて顧客情報を検索して、所定のクライアント PC（店舗に存在するパソコン 8 0 A 等）に接近した顧客 1 0 を認識して、顧客 1 0 の近くに存在する店舗のパソコン 8 0 A 等に対して、顧客情報を送信する処理を行う。

【 0 0 7 8 】

S 8 8 「要求顧客リスト表示」にてパソコン 8 0 等の情報処理手段 8 8 0 は、サーバ 9 0 から受信した顧客情報を表示手段 8 6 8 に表示する処理を行う。ここで表示手段 8 6 8 に表示する顧客情報は、顧客 1 0 が購入を希望している希望商品情報、購入意欲情報、商品の代金の支払い方法に関する情報、顧客 1 0 の顔写真の情報等である。なお、この顧客情報を、店舗の店員が携行する PDA に送信して、当該 PDA の表示手段に表示するようにしてもよい。

【 0 0 7 9 】

店員の PDA に表示することによって、店頭にて顧客の呼び込みを行っている店員もいち早く顧客の来店を知ることが可能となる。また、店員は、表示手段に表示されている顧客 1 0 の顔写真を見ることによって、在庫している商品の購入を希望している顧客をいち早く特定することが可能となり、素早い販売対応を実

施することが可能となる。

【 0 0 8 0 】

【発明の効果】

以上説明したように本発明に係る客引き支援システムによれば、顧客が携行する携帯端末と無線通信を実施して希望商品に関する顧客情報を受信し、当該通信機器が存在する位置情報と前記受信した顧客情報とを情報提供サーバに送信し、情報提供サーバから在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを受信し、受信した在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを携帯端末に送信する通信機器と、通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する顧客情報とを通信機器から受信すると記録手段に記録されている在庫商品情報の中から受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索し、該検索した在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報とを通信機器に送信する情報提供サーバとを備えたので、顧客は自身が携行する携帯端末の表示手段に表示されている店舗の位置情報や商品名を見ることによって、顧客が希望する商品、又は顧客が購入を希望する商品と類似する商品がショッピングモール内の店舗にて販売されていることを知ることが可能となる。

【 0 0 8 1 】

また、他の発明によれば客引き支援システムは、顧客が携行する携帯端末と無線通信を実施して希望商品に関する情報と顧客自身の顔写真とを含む顧客情報を受信し、当該通信機器が存在する位置情報と前記受信した顧客情報とを情報提供サーバに送信し、情報提供サーバから在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報と顧客自身の顔写真とを受信し、受信した顧客自身の顔写真を表示するとともに、受信した在庫保有情報と商品を在庫している店舗の位置情報とを携帯端末に送信する通信機器と、該通信機器から該通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する顧客情報とを受信すると、記録手段に記録されている在庫商品情報の中から受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索し、該検索した在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報と顧客自身の顔写真とを通信機器に送信する情報提供サーバとを備えたので、顧客は自身が携行する携帯端末の表示手段に表示されている店舗の位

置情報や商品名を見ることによって、顧客が希望する商品、又は顧客が購入を希望する商品と類似する商品がショッピングモール内の店舗にて販売されていることを知ることが可能となるとともに、店舗側では商品の購入を希望している顧客の顔写真に基づいて顧客を特定し、いち早く顧客の来店を知ることが可能となる。また、顧客の呼び込みを行うことも可能となる。そして、商品の購入を希望している顧客に対して素早い販売対応を実施することが可能となる。

【 0 0 8 2 】

また、顧客の携帯端末の表示手段に、顧客が購入を希望する商品の価格を表示することによって、実際に店舗に向かわなくても購入を決意することが可能となる。また、顧客が購入を希望する商品等が複数の店舗にて在庫している場合には、当該商品の価格を店舗毎に表示することによって、顧客は一番安価にて商品を提供している店舗から、希望の商品を購入することが可能となる。

【 0 0 8 3 】

また、他の発明によれば情報提供サーバは、他の通信機器から該通信機器が存在する位置情報と希望商品に関する情報と顧客自身の顔写真とを含む顧客情報を受信すると、記録手段に記録されている在庫商品情報の中から受信した顧客情報に含まれる希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索し、該検索した在庫保有情報と関連付けて記録されている店舗の位置情報と顧客自身の顔写真とを通信機器に送信するようにしたので、顧客は自身が携行する携帯端末の表示手段に表示されている店舗の位置情報や商品名を見ることによって、顧客が希望する商品、又は顧客が購入を希望する商品と類似する商品がショッピングモール内の店舗にて販売されていることを知ることが可能となるとともに、店舗側では商品の購入を希望している顧客の顔写真に基づいて顧客を特定し、いち早く顧客の来店を知ることが可能となる。

【 0 0 8 4 】

上述のように、顧客が携行する携帯端末と通信機器との間で希望商品に関する無線通信を実施することによって、あるローカルエリア内での顧客のおおよその位置と購入希望とを、店舗側の通信機器にて把握することが可能となる。

【 0 0 8 5 】

また、顧客は購入を希望する商品名やキーワードを携帯端末から送信することによって、当該携帯端末は商品を在庫している店舗の位置情報や商品名を受信して、表示手段に表示することが可能となり、顧客は漠然とした商品イメージをいだいて商品及びその商品を在庫している店舗を探すことが可能となるとともに、店舗側はそのような顧客に簡単にアプローチすることが可能となる。

【 0 0 8 6 】

また、顧客が携行する携帯端末（PDAや携帯電話等）と通信機器（店舗のパソコン等）との間で無線通信を確立することによって、情報提供サーバ及び通信機器は顧客の存在位置を特定することが可能となる。このように、顧客の存在位置を特定できた顧客の顧客情報と在庫商品情報を照合（検索）し、需給の一致した場合、又は需給が類似する場合に、顧客の携帯端末へ、在庫保有情報や商品を在庫している店舗の位置情報を発信することが可能となる。

【 0 0 8 7 】

また、顧客が携行する携帯端末（PDAや携帯電話等）と通信機器（店舗のパソコン等）との間で一定時間接続可能と検知できなかった場合には、顧客が存在する位置を不明とすることが可能となる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】

本発明に係る客引き支援システムの全体構成図

【図 2】

パソコン（通信機器）の信号処理系ブロック図

【図 3】

本発明に係るサーバ（情報提供サーバ）の信号処理系ブロック図

【図 4】

本発明に係る客引き支援処理のイベントトレース図

【図 5】

サーバの記録手段に記録されている在庫商品情報（在庫情報）を示す図表

【図 6】

ショッピングモール街の概念図を示す図

【図 7】

顧客から入力した顧客情報の例を示す図表

【図 8】

顧客が携行する P D A とパソコンとの間で実施する無線通信シーケンスを示す

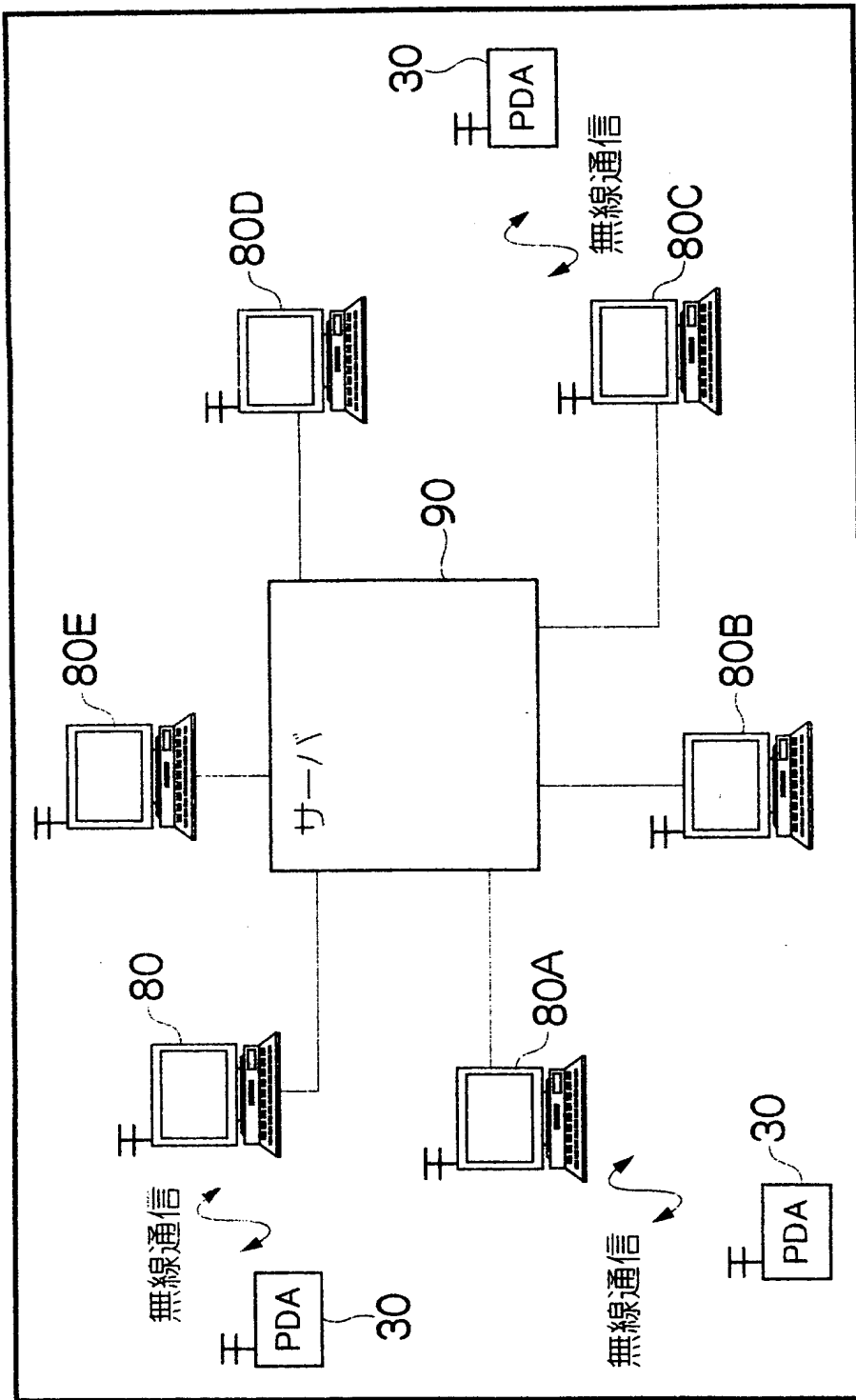
図

【符号の説明】

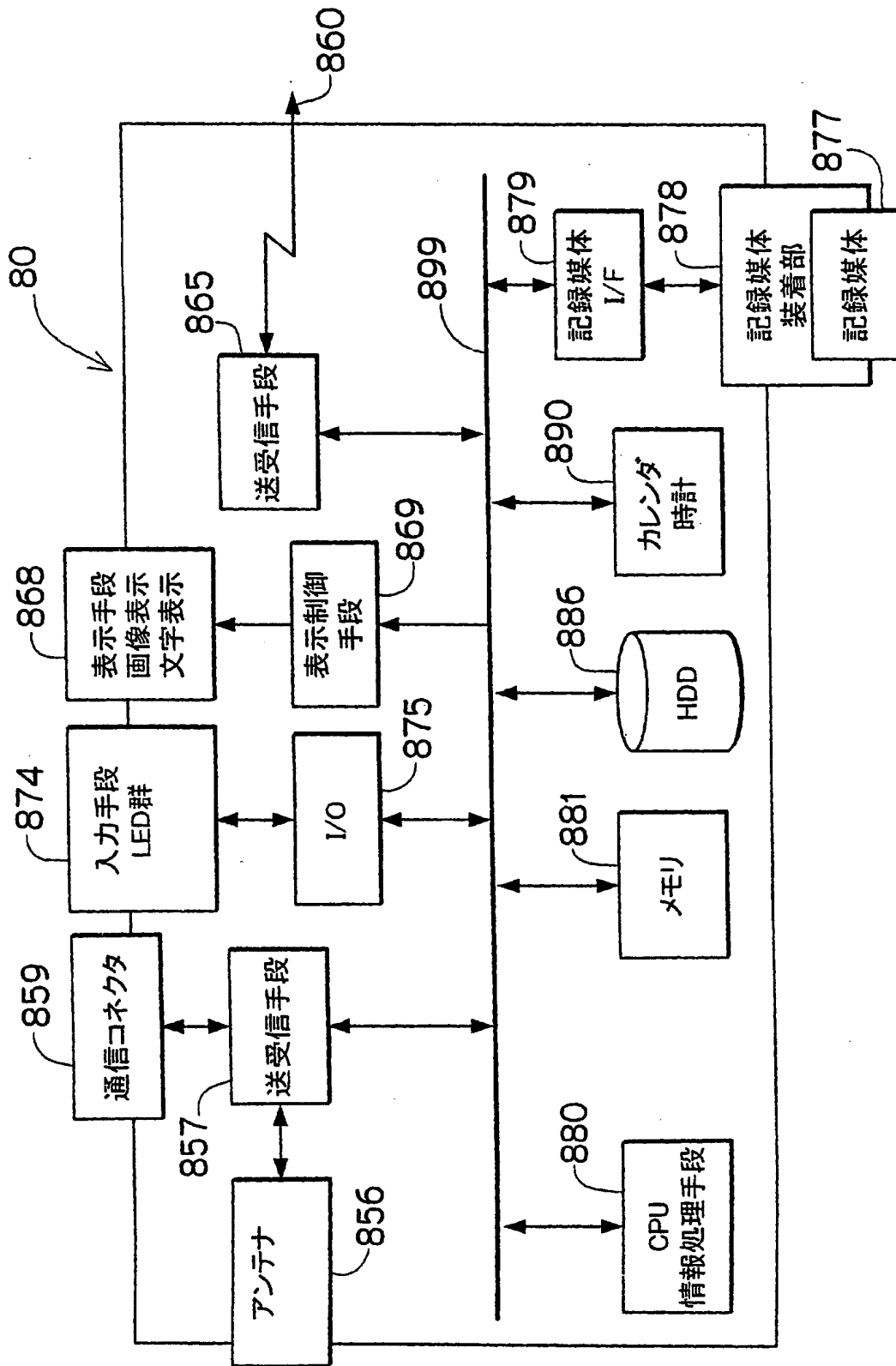
1 0 …顧客、3 0 …P D A、8 0、8 0 A …パソコン、9 0 …サーバ、8 5 6
…アンテナ、8 5 7 …送受信手段、8 5 9 …通信コネクタ、8 6 0 …通信網、8
6 5 …送受信手段、8 6 8 …表示手段、8 6 9 …表示制御手段、8 7 4 …入力手
段、8 7 5 …I / O、8 8 0 …情報処理手段、8 8 1 …メモリ、8 8 6 …記録手
段、8 9 0 …カレンダー時計、8 9 9 …バス、9 5 6 …アンテナ、9 5 7 …送受信
手段、9 6 0 …通信網、9 6 5 …送受信手段、9 6 8 …表示手段、9 6 9 …表示
制御手段、9 7 4 …入力手段、9 7 5 …I / O、9 8 0 …情報処理手段、9 8 1
…メモリ、9 8 6 …記録手段、9 9 0 …カレンダー時計、9 9 9 …バス

【書類名】 図面

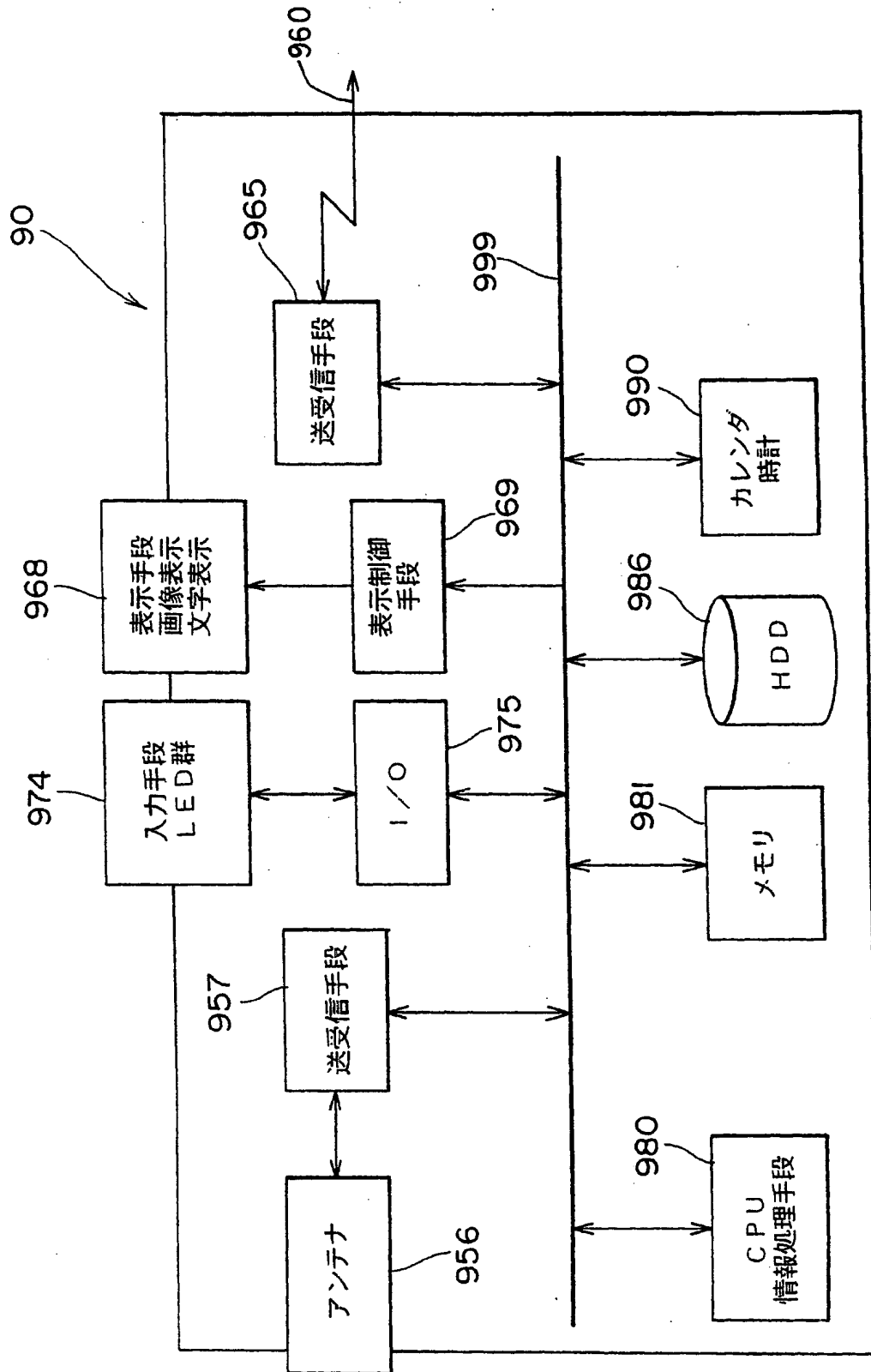
【図 1】



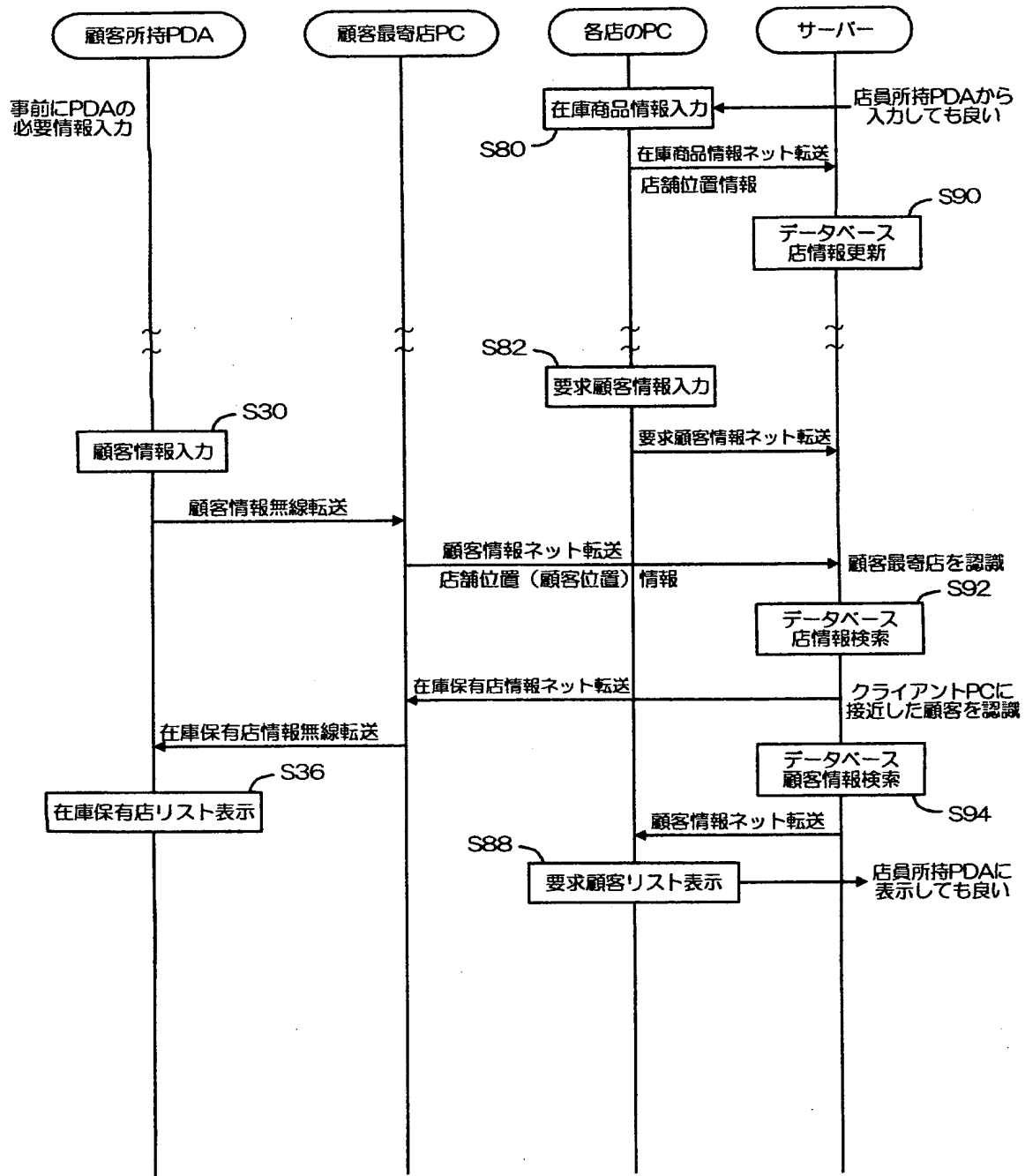
【図2】



【図 3】



【図 4】

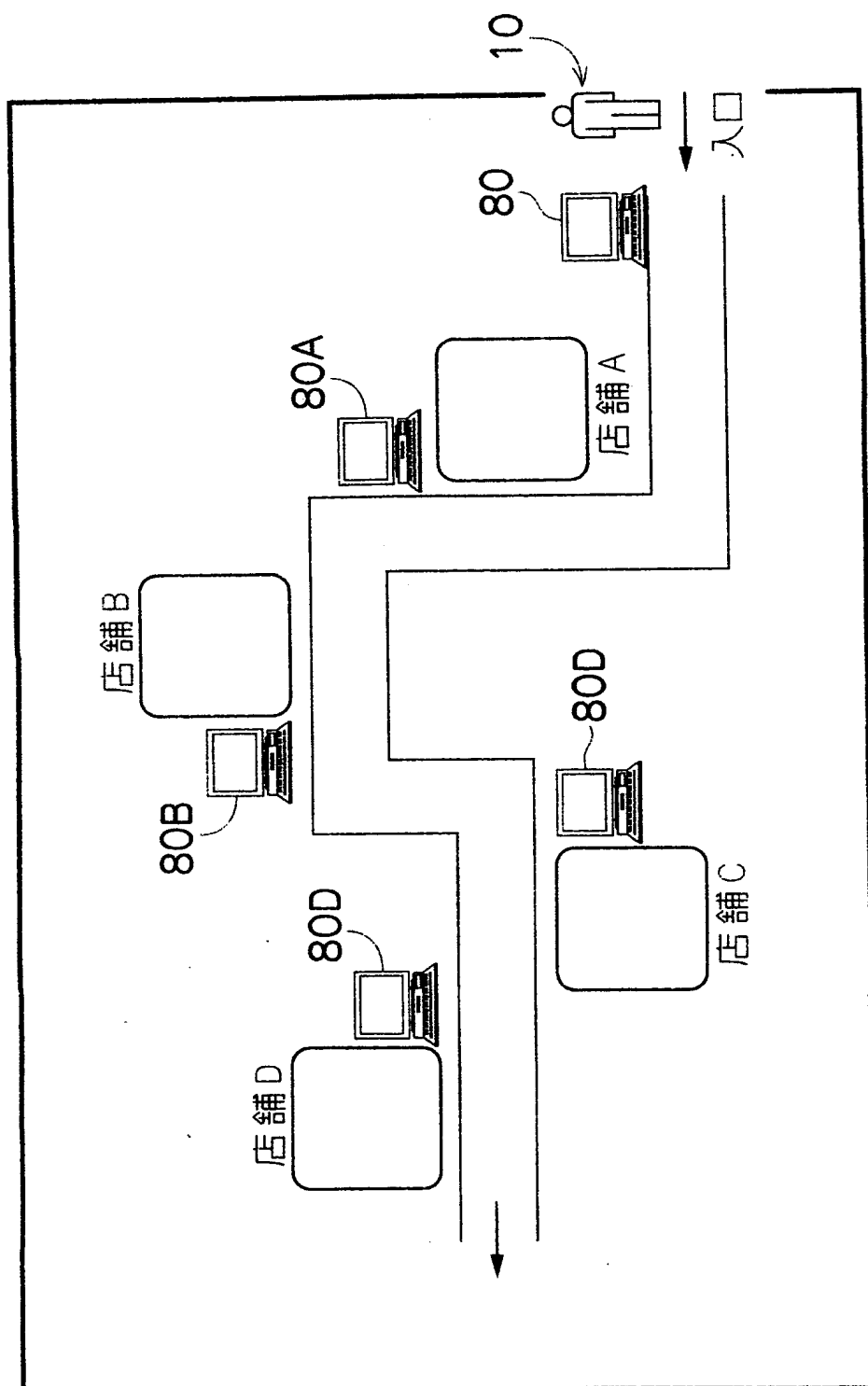


【図 5】

在庫情報

項目	内容	備考（情報の利用方法等）
商品A 店舗位置情報 PA (XA,YA)	商品、KEYWORD、在庫数 価格	商品そのものの名前だけでなく、KEYWORD情報としても登録可能とし、客が漠然とした商品イメージしか持っていない時にも対応できるようにする。
商品B 店舗位置情報 PB (XB,YB)	商品、KEYWORD、在庫数 価格	商品そのものの名前だけでなく、KEYWORD情報としても登録可能とし、客が漠然とした商品イメージしか持っていない時にも対応できるようにする。
。 。 。 。 。 。 。		
。 。 。 。 。 。 。		

【図 6】

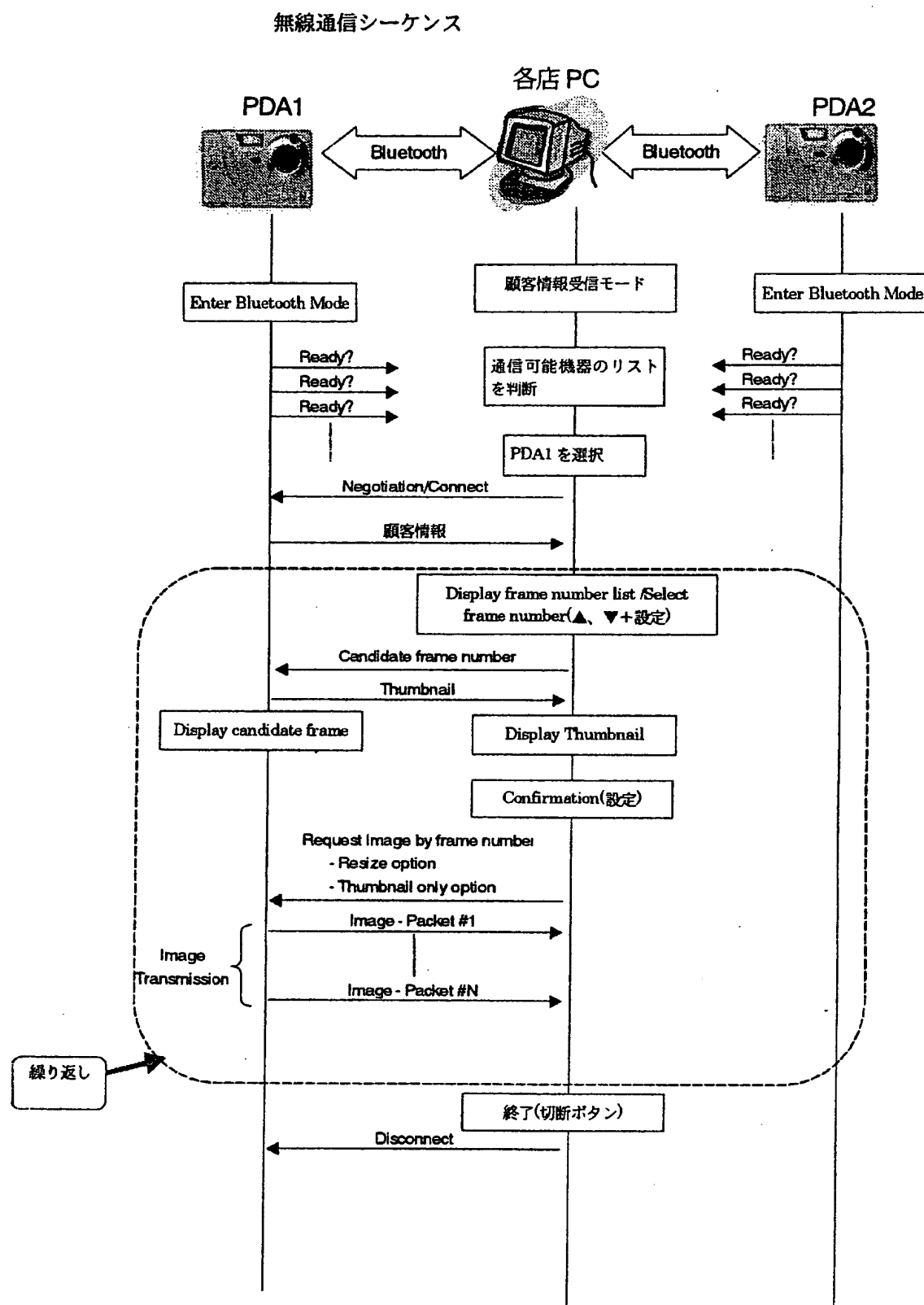


顧客情報

【図 7】

項目	内容	備考（情報の利用方法等）
希望商品	商品名、KEYWORD	商品そのもの名前だけでなく、KEYWORD 情報としても登録可能とし、客が漠然とした商品イメージしか持っていない時にも対応できる様にする。
購入意欲	レベル(例えば 5 段階)	客の購入意欲を登録可能とし、店側で購入意欲の度合いによって、アプローチをかける客を絞る情報として利用
支払い方法	現金、カード	カードの種類等 カード信販会社等からの情報により客の支払い信頼度チェックとして利用可能
顔写真	ユーザー(顧客)の画像データ	店に接近した時、店員からアプローチするための情報として利用

【図 8】



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 顧客が希望する商品と一致又は類似する商品を検索し、商品を在庫している店舗の位置情報を顧客の携帯端末に送信することが可能な客引き支援システム並びに情報提供サーバを提供する。

【解決手段】 商品が記載されている在庫商品情報とその店舗の位置情報とを記録する記録手段 9 8 6 と、パソコン 8 0 等から位置情報と希望商品に関する情報と顧客自身の顔写真とを含む顧客情報とを受信する送受信手段 9 6 5 と、顧客情報を受信すると記録手段 9 8 6 に記録されている在庫商品情報の中から希望商品と一致又は類似する商品を含む在庫保有情報を検索する検索手段（情報処理手段 9 8 0）と、検索した在庫保有情報と店舗の位置情報と顧客自身の顔写真とをパソコン 8 0 に送信する送信手段（送受信手段 9 6 5）とを備えた。

【選択図】 図 1

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [0 0 0 0 0 5 2 0 1]

1. 変更年月日	1 9 9 0 年 8 月 1 4 日
[変更理由]	新規登録
住 所	神奈川県南足柄市中沼 2 1 0 番地
氏 名	富士写真フイルム株式会社